Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* **N01** Página de descrição de cada produto
* **N02** Gerenciamento de pedidos e cadastros
* **N03** Página sobre a empresa
* **N04** Implementar meios de pagamento
* **N05** Página de checkout
* **N06** Página de feedback do cliente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Características | N01 | N02 | N03 | N04 | N05 | N06 |
| 1 | Formas de pagamento |  |  |  | X |  |  |
| 2 | Entrega do produto |  | X |  |  |  |  |
| 3 | Cadastro do cliente |  | X |  |  |  |  |
| 4 | Contatos da loja |  |  | X |  |  |  |
| 5 | Feedback |  |  |  |  |  | X |
| 6 | Divulgação | X |  |  |  |  |  |
| 7 | Acessibilidade | X |  | X |  | X | X |
| 8 | Disponibilização de promoções | X |  |  |  |  |  |
| 9 | Design do sistema | X |  | X |  | X | X |
| 10 | Custo baixo | X |  |  |  |  |  |
| 11 | Barra de pesquisa | X |  |  |  |  |  |
| 12 | Filtros | X |  |  |  |  |  |
| 13 | História da Loja |  |  | X |  |  |  |
| 14 | Localidade das lojas físicas |  |  | X |  |  |  |
| 15 | Calculo do frete |  |  |  |  | X |  |
| 16 | Carrinho virtual |  | X |  |  | X |  |
| 17 | Categorias de produtos | X |  |  |  |  |  |
| 18 | Chat de ajuda | X |  | X |  | X | X |
| 19 | Perguntas frequentes |  |  |  |  |  | X |
| 20 | Lista de desejo | X |  |  |  |  |  |
| 21 | Mensagem de bem-vindo ao cliente |  |  | X |  |  |  |
| 22 | Prazo de entrega |  |  |  |  |  | X |
| 23 | Política de privacidade |  |  | X |  |  |  |
| 24 | Registro de atividades |  |  | X |  |  |  |
| 25 | Política de frete |  |  |  | X |  |  |
| 26 | Segunda via de boleto |  |  |  | X |  |  |
| 27 | Marca dos produtos | X |  |  |  |  |  |
| 28 | Redes sociais |  |  | X |  |  |  |
| 29 | Garantia do produto |  |  |  | X |  |  |
| 30 | Troca e devoluções |  | X |  |  |  |  |